

Kommunikation für Tauchausbilder



Grundlagen der Kommunikation

A dolphin is captured in mid-leap, emerging from the blue water. The dolphin's body is arched, and its tail is visible. The background is a vast, clear blue ocean under a bright sky.

Ziel von
Kommunikation
ist der
erfolgreiche
Umgang mit
anderen

Grundlagen der Kommunikation

Wir können
nicht nicht
kommunizieren!

Wir kommunizieren allein
durch unsere Anwesenheit,
manchmal sogar deutlich!

Die Transaktionsanalyse

Basisannahme:

Ich bin o.k. - Du bist o.k.

- Alle Menschen werden mit einem guten Potential des Umgangs miteinander geboren
- Auch Menschen mit emotionalen Problemen sind vollwertige intelligente Menschen
- Alle emotionalen Schwierigkeiten sind heilbar, geeignete Methoden und Wissen vorausgesetzt

Die Transaktionsanalyse

Die drei Ich-Zustände

- **Das Eltern-Ich:**

Jeder trägt in seinem Inneren die Eltern mit sich herum. In der Kommunikation erkennen wir es unter anderem an Bevormundung, Kritik einer Verhaltensweise oder auch an Fürsorglichkeit und Bemutterung

Beispiele: „Was machst Du denn da schon wieder?“ „Wie oft habe ich Dir schon gesagt...“
oder: „Mach Dir keine Sorgen, ich helfe Dir!“

Die Transaktionsanalyse

Die drei Ich-Zustände

- **Das Erwachsenen-Ich:**

Es ist reif und kann Situationen meistens sachlich und objektiv beurteilen. Wir behandeln unseren Gesprächspartner gleichwertig, respektvoll und sachlich-konstruktiv.

Beispiel: „Am... um... findet eine Besprechung statt.“ „Danke für die Info, ich werde auch da sein.“

Die Transaktionsanalyse

Die drei Ich-Zustände

- **Das Kinder-Ich:**

Es ist Bestandteil unserer menschlichen Entwicklung und äußert sich trotzig oder uneinsichtig, unsicher, unterwürfig oder albern. Es kann sich ebenso positiv in Form von Neugier, Phantasie und Lerneifer darstellen.

Beispiele: „Immer willst du bestimmen...“
„Ich habe doch gar nichts gemacht!“ oder:
„Mir ist langweilig!“ „Zeig mir wie das geht!“

Die Transaktionsanalyse

Die drei Ich-Zustände

- **Zielsetzung:**

Beim der Kommunikation im beruflichen Kontext sollten alle Gesprächspartner bestrebt sein, aus dem Erwachsenen-Ich heraus miteinander zu sprechen. Dies sorgt für einen respektvollen und wertschätzenden Gesprächsverlauf mit gegenseitiger Akzeptanz und konstruktiven Ergebnissen

Grundlagen der Kommunikation

Wirkung wird erzielt mit:

- Inhalt 7%
- Betonung, stimmli. Qualität 38%
- Körpersprache, Verhalten (non-verbale Kommunikation) 55%

Grundlagen der Kommunikation

+ **Blickkontakt suchen!**

Hiermit signalisieren wir Interesse am anderen

+ **Lächeln !**

Wer Freundlichkeit ausstrahlt, bekommt sie auch zurück 😊

+ **Zuhören können !**

Wenn ich weiß, was mein Gesprächspartner mir sagen will, kann ich mich leichter auf ihn einstellen

Feinheiten der Kommunikation

⚡ **Sender- Empfänger- Thematik**

(Bergsteiger-Elektriker-Versicherungs-Angest.)

+ **Formuliere positiv!**

(7 richtige Antworten anstatt 3 Fehler)

+ **Vermeide Verneinungen**

(Sage nicht, was nicht geht, sondern sage, was funktioniert!)

Gruppenaufgabe:

Bitte formuliert die folgenden Aussagen so um, daß sie

- **Positiv sind**
- **keine Verneinungen enthalten**
- **leicht verstanden werden**

Besonderheiten des ÜL / TL

Ihr seid Ausbilder !

- ➔ Ihr bringt anderen bisher unbekanntes bei
- ➔ Ihr habt Akzeptanz bei Euren Schülern
- ➔ Eure Schüler folgen Euren Anweisungen
- ➔ Eure Anweisungen müssen deshalb präzise, klar verständlich und zugleich höflich sein

Besonderheiten des ÜL / TL

Ihr seid Ausbilder !

- Wer sagt, was er nicht will, sagt damit nicht, was er will
- Erforderliche Kritik sachlich, konstruktiv und mit positiver Perspektive besprechen
- Kritik zuerst, Lob zum Schluß

→ Ganz wichtig: Lob und Anerkennung!

Besonderheiten des ÜL / TL

Ihr seid Vorbilder !

- ➔ Eure Schüler möchten Eure Fähigkeiten erwerben
- ➔ Euer Verhalten wird von Euren Schülern beobachtet und nachgeahmt
- ➔ Das gilt auch für die Kommunikation mit Euch und untereinander

➔ Vorbild sein bedeutet Verantwortung tragen !

Besonderheiten des ÜL / TL

Ihr seid Multiplikatoren !

- Eure Schüler geben erlebtes in Ihrem Umfeld weiter
- Wer über positives und Erfolge berichtet, motiviert und steckt andere an
- **Ein positives sozio-emotionales Klima wirkt sich positiv auf Euer Vereinsleben aus**

Übrigens: Kommunikation funktioniert auch mit Tieren !!!



A photograph of two dolphins leaping from the surface of a blue ocean. The dolphins are captured in mid-air, with their bodies arched and tails visible. The background is a vast, clear blue sea under a bright sky.

**Ihr seht: gute
Kommunikation lohnt
sich!**

The background of the slide is a photograph of two dolphins leaping from the water. The dolphins are captured in mid-air, their bodies curved as they move upwards. The water below is a deep blue, and the sky above is a lighter, clear blue. The overall scene is bright and dynamic.

**Vielen Dank für Eure
Aufmerksamkeit und
Eure Mitarbeit !!!**